

## **Términos y Condiciones aplicables al producto “Crédito Personal”**

Por virtud de los presentes Términos y Condiciones (en adelante referido como los “Términos y Condiciones”), Rabbit SF y Altscore ambos en su carácter de socios comerciales, establecen las condiciones a las que estará sujeta el Usuario que solicite y obtenga un Monto aprobado por Altscore en moneda de transcurso legal en los Estados Unidos Mexicanos. Las palabras con mayúscula inicial sean utilizadas en plural o singular, tendrán el significado que más adelante se indica.

El Usuario sabe y conoce que del Monto que al efecto le sea otorgado, será otorgado directamente por Altscore y se encuentra sujeto a los Términos y Condiciones y el Aviso de Privacidad ambos documentos propiedad de Altscore y que se ponen a disposición del Usuario para su consulta en los enlaces citados más adelante, por lo que Rabbit SF en su carácter de socio comercial con Altscore únicamente será intermediario para contratación del Producto, por lo que bajo ninguna circunstancia podrá considerarse a Rabbit SF o a RIM como emisores del Producto, obligados solidarios o causahabientes en la emisión del Producto.

- Términos y condiciones de Altscore:  
[https://tf-rabbit-default-public-files.s3.us-east-2.amazonaws.com/personalCredit/Te%CC%81rminos\\_y\\_Condiciones\\_AltScore\\_Rabbit.pdf](https://tf-rabbit-default-public-files.s3.us-east-2.amazonaws.com/personalCredit/Te%CC%81rminos_y_Condiciones_AltScore_Rabbit.pdf)
- Aviso de Privacidad:  
<https://as-policy.s3.us-east-1.amazonaws.com/mx/privacy/aviso-privacidad-latest.pdf>

Rabbit SF en su carácter de socio comercial con Altscore únicamente será intermediario para la contratación del Producto, por lo que el Usuario que desee contratar el Producto, deberá proporcionar sus datos personales a través de la plataforma asignada para tal efecto, no obstante, Altscore asume toda responsabilidad sobre el tratamiento de los datos personales del Usuario y bajo ninguna circunstancia podrá considerarse a Rabbit SF como responsables en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su reglamento con motivo del tratamiento de los datos personales que trate Altscore, salvo las excepciones establecidas en dicha ley.

### **1. Definiciones**

**“Monto”** a la cantidad en moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos y que será puesto a disposición del Usuario previa aprobación por Altscore;

**“Altscore”** a Altscore, S.A. de C.V. otorgante y emisor del Producto;

**“Producto”** al Monto aprobado, emitido por Altscore y puesto a disposición en favor del Usuario;

**“Rabbit”** de manera conjunta Rabbit SF, S.A.P.I. de C.V. y Rabbit Impulsora de Mercados, S.A. de C.V.

**“Rabbit SF”** a Rabbit SF, S.A.P.I. de C.V., socio comercial de Altscore.

**“RIM”** a Rabbit Impulsora de Mercados, S.A. de C.V., propietario del canal del medio.

**“Usuario”** a la persona física, mayor de edad, con capacidad para obligarse en los presentes Términos y Condiciones para la contratación del Producto.

## **2. Requisitos técnicos para la contratación del Producto.**

Para llevar una correcta contratación del Producto, el Usuario deberá contar al menos con las siguientes especificaciones técnicas:

- Contar con un celular o dispositivo móvil (Tablet) que tenga compatibilidad con los sistemas operativos de Android o IOS;
- Contar con la última versión de aplicación WhatsApp descargada en su en el equipo celular o dispositivo móvil;
- Contar con conexión a internet y que permita la navegación y geolocalización en tiempo real;

El Usuario sabe y acepta que es responsabilidad exclusiva de éste, obtener el acceso a internet, por lo que, Rabbit y Altscore no serán responsables de las tarifas y tasas que apliquen para la conexión de internet del dispositivo móvil. Rabbit y Altscore no garantizan que los medios de contratación del Producto funcionen en cualquier hardware o dispositivo.

Asimismo, el Usuario deberá aceptar los presentes Términos y Condiciones, así términos y condiciones de Altscore y el Aviso de Privacidad mencionados anteriormente y que le serán puestos a disposición mediante el canal de contratación del Producto.

### **3. Características del Producto.**

Una vez que el Usuario acepte los presentes Términos y Condiciones y el Aviso de Privacidad puestos a disposición a través de la aplicación móvil WhatsApp o por cualquier otro medio establecido para tal efecto, éste podrá ser candidato a obtener un Monto ofertado por Altscore.

El Producto ofertado y emitido por Altscore, cuenta con las siguientes características:

- **Nombre del Producto:** "Crédito Personal";
- **Amortización:** Amortización francesa;
- **Periodicidad de pago:** Pago Semanal;
- **Plazo de pago:** de 4 (cuatro) a 8 (ocho) semanas;
- **Moneda y Rango de Montos:** \$5,000.00 a \$15,000.00;
- **Reglas de cálculo de fechas de pago:** Días feriados se recorren al siguiente día hábil, si un pago cae en fin de semana se recorre al primer día hábil de la siguiente semana inmediata;
- **Tipo de interés:** Interés simple sobre saldo insoluto;
- **Rangos:** Rango de tasa de interés anual de hasta 190% (ciento noventa por ciento);
- **Cálculo de interés moratorio:** Tras 4 días de no recibir el pago, aplicado al capital vencido;
- **Comisión por apertura:** 0% (cero por ciento)
- **Tipo de crédito:** Línea de crédito simple;

### **4. Registro y Contratación del Producto.**

El Usuario deberá aceptar los presentes Términos y Condiciones, así como, el Aviso de Privacidad de Rabbit y de Altscore que le serán puesto a disposición previo a recabar sus datos personales e iniciar su registro para la obtención del

Producto, por lo que, en caso de que el Usuario no acepte lo antes señalado, no podrá ser candidato para la contratación del Producto.

El Usuario sabe y acepta que la entrega de los datos personales que proporcione para la contratación del Producto, serán proporcionados a Altscore, por lo que, Altscore será directamente el responsable sobre el tratamiento de los datos personales que al efecto realice, quedando Rabbit excluido de cualquier responsabilidad sobre cualquier reclamación presentada por el Usuario.

Para efectos de lo anterior, Rabbit habilitará los mecanismos dentro de la aplicación móvil WhatsApp con la finalidad de que se inicie el proceso de aprobación y en su caso, la emisión del Producto y conforme a los siguientes pasos:

1. El Usuario deberá contar con la siguiente documentación:
  - a) Credencial para Votar vigente;
  - b) Comprobante de domicilio del negocio del Usuario, mismo que, no deberá ser mayor a 3 meses de su expedición, el comprobante deberá ser de servicios de luz, agua, predial o servicio de internet;
  - c) Contar con cuenta CLABE, cuya titularidad deberá ser del Usuario solicitante.
  
2. Cuando el Usuario solicitante cumpla con las condiciones antes referidas, deberá mandar una fotografía del anverso y reverso de su credencial para votar, así como, del comprobante de domicilio a través de la aplicación WhatsApp y previa solicitud de dicha documentación.

No obstante lo anterior, Altscore se reserva el derecho de aprobar o denegar la aprobación y emisión del Producto según su criterio y basándose en las información o documentación recibida por el Usuario, así mismo, Altscore podrá formalizar la contratación del Producto mediante la celebración de un contrato y/o documento correspondiente bajo los medios que Altscore designe.

## **5. Uso del Producto.**

El Usuario sabe y se obliga a que el Monto aprobado y puesto a disposición por parte de Altscore, será utilizado únicamente para fines lícitos, por lo que, una vez que el Usuario disponga del Monto aprobado conforme a lo antes señalado, el

Usuario se obliga a realizar el pago de la obligación contraída en la cláusula siguiente.

## **6. Pago y formas de pago.**

Derivado de las condiciones del Producto señaladas en la cláusula 3 de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario que disponga del Monto aprobado, deberá realizar el pago del Monto total dispuesto, intereses, ordinarios, moratorios, comisiones y demás cantidades pactadas entre el Usuario y Altscore.

El Usuario podrá realizar sus pagos a través de transferencias electrónicas en el Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios (SPEI), a la cuenta que Altscore le indique previamente mediante el canal de WhatsApp, así mismo, el Usuario podrá realizar el pago del Monto dispuesto a través de depósitos en efectivo en alguno de los puntos establecidos por Altscore, siendo estos de manera enunciativa mas no limitativa los siguientes:

- 7-Eleven
- Farmapronto
- Soriana
- Referencia Pespay
- Walmart
- Bodega Aurrera
- Farmacias del Ahorro
- MTCenter
- Pagaqui
- Fahorro

Rabbit en ningún momento serán responsables u obligados solidario sobre las obligaciones de pago contraídas entre el Usuario y Altscore.

Con la finalidad de que el Usuario dé cumplimiento a las obligaciones de pago contraídas con Altscore, éste habilitará los mecanismos establecidos en su plataforma o mediante el canal de WhatsApp establecido para tal fin.

Rabbit será el único responsable sobre cualquier gestión de cobranza que resulte necesaria y que deriven de algún incumplimiento por parte del Usuario respecto de las obligaciones de pago hacia Altscore.

Cualquier pago recibido por Altscore respecto del Monto contratado, serán aplicados por Altscore de conformidad con el siguiente orden de prelación:

1. Al pago de los intereses moratorios que, en su caso, se hayan generado, así como al pago indemnizaciones, gastos y costos que sean debidos y pagaderos a la fecha de pago de conformidad con los términos del presente Contrato y los demás Documentos del Crédito.
2. Al pago del impuesto al valor agregado, en su caso, así como cualesquiera otros montos pagaderos bajo la contratación del Producto, debidos por el Usuario a Altscore en dicha fecha.
3. Tercero, al pago del principal insoluto del Crédito.

## **7. Origen de los Recursos.**

El Usuario declara que el origen de los recursos que maneja y/o llegara a manejar en desarrollo de cualquier relación con Altscore y para el cumplimiento de sus obligaciones de pago, provienen de actividades lícitas y de ninguna manera provienen directa o indirectamente del ejercicio de actividades establecidas como ilícitas bajo los términos de la regulación mexicana.

## **8. Comisiones e intereses moratorios.**

En el momento que el Usuario obtenga un Monto aprobado por parte de Altscore y disponga de dicho Monto, el Usuario sabe y acepta que no existirá cobro de comisión por apertura, por lo que, Altscore no cobrará comisión alguna por dicha situación.

En el momento que el Usuario incumpla con el pago del Monto dispuesto en la fecha establecida, éste acepta y se obliga a pagar en favor de Altscore por concepto de interés moratorio del 0.2% adicional por día de retraso, cantidad que será cobrada por cada semana que transcurra hasta en tanto no realice el pago respectivo, y será cobrada posterior a la fecha límite de pago.

## **9. Medio de contratación del Producto y atención a Usuarios**

El Usuario sabe y acepta que, el único canal de contratación del Producto emitido por Altscore, será a través de la aplicación móvil WhatsApp y exclusivamente bajo el número telefónico +(52) 5580102028, razón por la cual Rabbit y Altscore no serán

responsables de algún otro proceso que el Usuario realice para la contratación del Producto o de la información y documentación que comparta por otro canal ajeno a dicho número de WhatsApp, declarando el Usuario sacar en paz y a salvo a Rabbit y Altscore por solicitudes de contratación del Producto ajenas a las establecidas en estos Términos y Condiciones.

Así mismo, el horario de atención a Usuarios por el canal de WhatsApp será de los días Lunes a Viernes en un horario de 08:00 horas a 20:00 horas y el día Sábado de 08:00 a 17:00 horas, los horarios y días de atención, podrán variar acorde a los días declarados como inhábiles según los publicados en el Diario Oficial de la Federación.

## **10. Límite de Responsabilidad**

RIM realizará sus mejores esfuerzos para mantener el acceso a la aplicación de WhatsApp las 24 (veinticuatro) horas del día, los 365 (trescientos sesenta y cinco) días del año. No obstante lo anterior, RIM no garantiza la disponibilidad y continuidad de la operación de la aplicación móvil y/o del Producto. Por lo que, desde este momento, el Usuario liberan a RIM y a Rabbit SF de cualquier responsabilidad derivada de daños, perjuicios o pérdidas causados por fallas en la aplicación móvil WhatsApp y/o de terceros. El uso de la aplicación móvil whatsapp será en todo momento, responsabilidad y riesgo exclusivo del Usuario.

RIM o Rabbit SF tampoco será responsable por cualquier software malicioso que pudiera infectar los dispositivos del Usuario como consecuencia del acceso, uso, o examen de la aplicación móvil WhatsApp, o bien, de la transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio, contenidos en los mismos. Los Usuarios deberán abstenerse de tratar de acceder a la aplicación móvil WhatsApp bajo a través de cualquier otro número que no sea el de RIM, el Usuario acepta y reconocen que Rabbit y Altscore no serán responsables del contenido de otros números de WhatsApp, la información personal que recaben de los Usuario o del tratamiento que terceros ajenos a Rabbit den a dicha información.

RIM podrá llevar a cabo servicios de mantenimiento, actualización, reparación o depuración de su número de WhatsApp, de tiempo en tiempo, notificando dicha circunstancia a los Usuarios a través de dicha aplicación móvil o de su sitio web. RIM no tendrá ninguna responsabilidad por la pérdida de la información, fallas o falta de disponibilidad de sus Plataformas y/o los Servicios Rabbit derivado del mantenimiento, reparación o depuración realizados por RIM.

Sin perjuicio de lo establecido en la Ley Federal de Protección al Consumidor, Rabbit SF es única y exclusivamente socio de comercial de Altscore, por lo que cualquier reclamación, queja y/o acción legal que el Usuario pretenda entablar, será directamente a través del canal de número de WhatsApp [\(+52\) 5580102028](https://wa.me/525580102028), no obstante lo anterior, el Usuario se obliga a sacar en paz y a salvo a Rabbit, ante cualquier tercero, de reclamaciones, quejas, demandas y/o cualquier otro procedimiento derivado de la calidad, o defectos, fallas o deficiencias de los bienes y/o servicios comercializados por el Usuario. Tanto RIM como Rabbit SF no serán responsables, bajo ninguna circunstancia, por daños indirectos, tales como, lucro cesante, pérdida de datos u otras pérdidas, resultantes del uso o de derivado del mantenimiento, actualización, reparación o depuración realizada por RIM. el Usuario eximen a RIM y Rabbit SF de toda responsabilidad derivada de caso fortuito o fuerza mayor.

## **11. Indemnización**

Los Usuarios se obligan a indemnizar, y a sacar en paz y a salvo a Rabbit SF y a RIM, sus consejeros, apoderados, empleados y accionistas, de cualquier reclamación, pérdida, daño, perjuicio, multa, interés y/o gasto, de manera enunciativa, derivado de: (a) cualquier falsedad de las declaraciones hechas o información compartida, o bien, por cualquier incumplimiento a las obligaciones estipuladas en los presentes Términos y Condiciones; (b) el uso ilegal o inapropiado de los Servicios Rabbit y/o acceso sus Plataformas; (c) cualquier transacción realizada en contravención a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones; (d) la violación de cualquier derecho de propiedad intelectual; (e) la violación de cualquier ley, reglamento o circular, incluyendo las disposiciones generales que se encuentre vigente en los Estados Unidos Mexicanos, (f) cualquier uso inapropiado del Sistema por parte de los Operadores; (g) cualquier contracargo.

Asimismo, los Usuarios deberán sacar en paz y salvo a Rabbit SF y a RIM por cualquier reclamación presentada por sus consumidores o por un tercero, derivada de la comercialización de los servicios de Recargas de Tiempo Aire y/o Pago de Servicios por parte de los Usuarios en contravención a las condiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones.

Los Usuarios, además, pagarán los daños y perjuicios causados a Rabbit SF o a RIM según sea el caso, así como cualquier gasto en el que este incurra incluyendo, sin estar limitado a, honorarios razonables de abogados.